

**B2 Πολιτική Ποιότητας**

**Πρόταση Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης  
Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ)**

**Ίδρυμα:**

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

**ΠΠΣ:**

Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΠΣ

### 1. Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος

Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, λειτουργώντας από το 2013 ως Τμήμα Πληροφορικής, και από το 2019 ως Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, αποτελεί οργανισμό και δομή με κύριο στόχο τη μόρφωση και εκπαίδευση νέων επιστημόνων και πολιτών στο χώρο της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών. Με συνεχή ανανέωση των γνωστικών αντικειμένων, σε άμεση συνέργεια με την ακαδημαϊκή και βιομηχανική πραγματικότητα, το Τμήμα δεσμεύεται στην αποστολή να εντάσσει τους φοιτητές του στις σύγχρονες απαιτήσεις της τεχνολογίας. Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, υπό τη σκέπη του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, δεσμεύεται να ακολουθεί όλους τους κανόνες ποιότητας που διέπουν τη λειτουργία του Ιδρύματος, να προάγει τη φιλοσοφία της δημόσιας εκπαίδευσης, παρέχοντας υψηλού επιπέδου διδακτικό και ερευνητικό έργο, απόλυτα ανταγωνιστικό με τα συναφή Πανεπιστημιακά Τμήματα εντός και εκτός Ελλάδας, και ταυτόχρονα να αποτελεί κοιτίδα εκκόλαψης επιστημόνων της Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, τόσο ως φοιτητές του όσο και ως διδάσκοντες και ερευνητές του, που να διάγουν βίο συμβατό με τις αρχές αριστείας αλλά και ηθικής, δικαιοσύνης, ίσων ευκαιριών και προσβασιμότητας για όλους, τις οποίες ακριβώς διδάσκει το Ίδρυμα.

Για την επιτυχία σε αυτή την αποστολή, το Τμήμα ακολουθεί κάποιους βασικούς κανόνες ώστε να διασφαλιστεί η ποιότητα του εγχειρήματος και να εξασφαλιστεί το βέλτιστο αποτέλεσμα για τους φοιτητές του αλλά και οι βέλτιστες συνθήκες για την επιστημονική εξέλιξη των διδασκόντων. Ειδικότερα, οι απαιτήσεις που διέπουν τη λειτουργία του Τμήματος και εξασφαλίζουν το αποτέλεσμα είναι:

- η προσφορά εκπαίδευσης σε επίπεδο ανώτατης εκπαίδευσης στα αντικείμενα που θεραπεύουν η Πληροφορική και οι Τηλεπικοινωνίες
- η αφοσίωση στην πρόοδο της επιστήμης και στη μετάδοση της γνώσης
- η προάσπιση της ακαδημαϊκής ελευθερίας στη διδασκαλία και στην έρευνα
- η προστασία της ελεύθερης έκφρασης και της διακίνησης των ιδεών
- η ακαδημαϊκή ολοκλήρωση των φοιτητών
- η δημιουργία και συντήρηση των υποδομών που θα προάγουν την διδακτική και ερευνητική διαδικασία
- η έμφαση σε αντικείμενα τα οποία έχουν αναγνωριστεί σαν τεχνολογίες αιχμής ή/και με ιδιαίτερες προοπτικές επαγγελματικής σταδιοδρομίας
- η προαγωγή της διεπιστημονικότητας
- η προσήλωση σε αξιοκρατικές διαδικασίες επιλογής και εξέλιξης όλου του προσωπικού
- η ενεργός συμμετοχή των διδασκόντων στις διοικητικές διαδικασίες του Τμήματος
- η στήριξη της εξωστρέφειας διδασκόντων, φοιτητών και διοικητικών
- η αλληλεπίδραση με φορείς και την κοινωνία
- η δημιουργία και συντήρηση δομών ανατροφοδότησης τόσο εσωτερικά (φοιτητές, προσωπικό) όσο και εξωτερικά (άλλα ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα του εσωτερικού και του εξωτερικού, επαγγελματικοί φορείς, αυτοδιοίκηση, δομές χρηματοδότησης, κεντρική διακυβέρνηση)
- η κοινωνική λογοδοσία

Η επιτυχία του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας προκύπτει από την ακαδημαϊκή και επαγγελματική εξέλιξη των αποφοίτων του Τμήματος και την ακαδημαϊκή και ερευνητική δραστηριότητα των διδασκόντων καθώς και από τον βαθμό συμμετοχής τους στις διοικητικές δραστηριότητες του Τμήματος.

## 2. Προγραμματισμός Στόχων και Δράσεων

Ο προγραμματισμός στόχων και δράσεων του Τμήματος καθορίζεται σε απόλυτη αντιστοιχία με τις παραπάνω απαιτήσεις και επαναλαμβάνεται ανά τακτά διαστήματα, ώστε να μην υπάρχει ουδεμία παρέκκλιση από αυτές. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει:

- Την παρακολούθηση των εξελίξεων στις γνωστικές περιοχές της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών και επακόλουθη αναθεώρηση του ΠΠΣ σε ετήσια βάση.
- Την επικαιροποίηση των ιστοτόπων των μαθημάτων ανά έτος διδασκαλίας, ώστε κάθε στιγμή να διατίθενται οι περιγραφές των μαθημάτων, μαζί με τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα.
- Τη διενέργεια αξιολόγησης των μαθημάτων και των διδασκόντων σε εξαμηνιαία βάση, ώστε να υποστηρίζεται η ποιότητα και η αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου.
- Την ανάθεση διδακτικού έργου στα τακτικά μέλη του Τμήματος, ανάλογα με την επιστημονική τους ειδίκευση και εμπειρία, αλλά και την επιλογή με πρόσκληση ή προκήρυξη για εξωτερικούς διδάσκοντες υψηλού κύρους, και αν απαιτείται, την προκήρυξη νέων τακτικών θέσεων και την επιλογή του νέου προσωπικού με διαφάνεια και αξιοκρατία.
- Την ανανέωση και βελτίωση των ερευνητικών υποδομών για τα μέλη του Τμήματος, τόσο φοιτητές όσο και διδάσκοντες, ώστε να υπάρχει κατάλληλη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα, και αν απαιτείται, τη διατύπωση προτάσεων προς τα αρμόδια ανώτερα όργανα για αλλαγές και βελτιώσεις της λειτουργίας και των υποδομών του Ιδρύματος.
- Την παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων, μετά την αποφοίτησή τους, ώστε να αντιστοιχούνται επιτυχώς τα αποκτώμενα προσόντα με την αγορά εργασίας.
- Την παρακολούθηση και βελτίωση των παρεχόμενων υποστηρικτικών και διοικητικών υπηρεσιών με φυσική ή ηλεκτρονική παρουσία.
- Την εφαρμογή οδηγιών της ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος για ανασκόπηση και επιθεώρηση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ.

## 3. Προσδοκώμενα Αποτελέσματα

Τα προσδοκώμενα αποτελέσματα από την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, όπως προκύπτουν από τα παραπάνω, συνοψίζονται στα ακόλουθα σημεία:

- Το Τμήμα να ακολουθεί απαρέγκλιτα την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος.
- Το υψηλού επιπέδου διδακτικό και ερευνητικό έργο του Τμήματος να είναι απόλυτα ανταγωνιστικό με τα συναφή Πανεπιστημιακά Τμήματα.
- Το Τμήμα να αποτελεί κοιτίδα εκκόλαψης επιστημόνων της Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, τόσο ως φοιτητές του όσο και ως διδάσκοντες και ερευνητές του.
- Οι επιστήμονες που αποφοιτούν από ή απασχολούνται στο Τμήμα να διάγουν βίο συμβατό με τις αρχές που διδάσκει το Ίδρυμα.

#### 4. Τρόποι Επικοινωνήσης της Πολιτικής Ποιότητας

Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος αναρτάται στον ιστοχώρο του Τμήματος ([www.cs.uth.gr](http://www.cs.uth.gr)) όπου παρέχεται με δομημένο τρόπο πλήθος σχετικών πληροφοριών. Πιο συγκεκριμένα, περιλαμβάνονται πληροφορίες για:

- Το ιστορικό, τη φυσιογνωμία, τους στόχους, το προσωπικό και τη διοίκηση του Τμήματος.
- Βιογραφικά σημειώματα των μελών διδακτικού προσωπικού με στοιχεία για τις σπουδές, τη διδακτική και την ερευνητική δραστηριότητά τους.
- Τις προπτυχιακές, μεταπτυχιακές και διδακτορικές σπουδές που παρέχονται από το Τμήμα, μαζί με τη δομή και τον κανονισμό κάθε παρεχόμενου επιπέδου σπουδών.
- Αναλυτικές περιγραφές όλων των προσφερόμενων μαθημάτων του ΠΠΣ, τα προαπαιτούμενά τους μαθήματα, καθώς και τα επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματά τους.
- Τη διεξαγόμενη έρευνα στο Τμήμα (θεσμοθετημένα εργαστήρια, ερευνητικά προγράμματα, υποψήφιοι διδάκτορες, δημοσιεύσεις, διατριβές).
- Τις δραστηριότητες του Τμήματος (σεμινάρια, ημερίδες, διαλέξεις).
- Τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Τμήμα (με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά).
- Ανακοινώσεις που αφορούν σε διοικητικά θέματα, σπουδές και έρευνα.